

# Bestellung BürgerNet Profi



Hiermit beauftrage ich die Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH folgenden Anschluss zur Verfügung zu stellen.

## 1. Bestellerdaten

Unternehmen	Handelsregister-Nr.	USt-IdNr.
PLZ, Ort	Straße, Hausnummer	
Besteller: Name	Besteller: Vorname	
Geburtsdatum	Telefon (freiwillig)	E-Mail (freiwillig)

## 2. Zu versorgendes Objekt

Etage	Wohnungslage <input type="checkbox"/> links <input type="checkbox"/> Mitte <input type="checkbox"/> rechts	Straße, Hausnummer
-------	--	--------------------

## 3. BürgerNet Profi Tarife (alle Preise in Euro zzgl. 19 % MwSt.)

### Internet<sup>1</sup>

Es gilt jeweils ein einmaliger Bereitstellungspreis von 99,00 €

Grundpreis mtl.  
netto

<input type="checkbox"/> Internet 100/25	47,90 €
<input type="checkbox"/> Internet 500/50	97,90 €

optional zu den Internetprodukten <sup>1</sup>

<input type="checkbox"/> 1 feste IPv4-Adresse	0,00 €
<input type="checkbox"/> Digitales Fernsehen <sup>2</sup>	10,50 €

optional zu den Internetprodukten

### Telefon<sup>1</sup>

Grundpreis mtl.  
netto

mit 2  
Sprachkanälen

mit 4  
Sprachkanälen

<input type="checkbox"/> inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz	2,00 €	40,00 €
<input type="checkbox"/> inkl. Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze <sup>3</sup>	16,72 €	33,44 €
<input type="checkbox"/> Übermittlung anderer Rufnummern (CLIP no Screening)	5,00 €	5,00 €

#### 4. Rufnummer(n) (Punkte 4 bis 8 sind nur bei Telefon & Internet-Verträgen relevant)

Neuvergabe  Übernahme gemäß gesondertem Portierungsauftrag

#### 5. Einzelverbindungsachweis (EVN)

ungekürzt  gekürzte Zielrufnummern  keiner

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitbenutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

#### 6. Rufnummernsperre

standardmäßig aktiviert (0)900, 0087, 0088  (0)900  (0)900, 00x  
 keine Verkehrseinschränkung  internationale Verbindungen, 00x  Satellitenfunk, 0087, 0088

Hinweis: Es kann nur eine Rufnummernsperre aktiv sein. Die Freigabe und Nutzung dieser Rufnummernklassen kann hohe Verbindungskosten verursachen.

#### 7. Rufnummernübermittlung

Übermittlung meiner Rufnummer (standardmäßig aktiviert)  Ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

Hinweis: Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.

#### 8. Standardeintrag in gedruckte/elektronische Verzeichnisse (Telefonbuch)

Vor-, Zuname, Straße, Hausnummer, 1. Rufnummer  
 wie oben; zusätzlich Faxnummer lt. 2. Rufnummer  
 kein Eintrag  
 der Möglichkeit zur Beauskunftung von Namen und ggf. Anschrift, wenn nur die Rufnummer bekannt ist (inverse Suche), wird widersprochen

#### 9. Vertragslaufzeit

Der Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und ist erstmals mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Der Vertrag verlängert sich ohne Kündigung im Anschluss auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Monatsende gekündigt werden.


#### 10. Unverbindlicher Terminwunsch

Datum   schnellstmöglich

### 11. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH auf mein Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Name	Vorname
PLZ, Ort	Kreditinstitut (Name)
BIC _ _ _ _ _   _ _ _	IBAN _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Datum, Ort	 Unterschrift des Kontoinhabers

### 12. Bemerkungen/Sonstiges

### 13. Bonitätsprüfung

Die Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH (STNB) übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der STNB oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit Creditreform Boniversum dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)).

Creditreform Boniversum verarbeitet die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt „Boniversum-Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO (s. Anlage 1 der AGB) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

#### 14. Einwilligungserklärung Datenschutz (bitte ankreuzen)

Bei einer freiwilligen Angabe von Kommunikationswegen (Telefon, E-Mail, Fax) bin ich einverstanden, dass meine Angaben zur Kundenberatung, -information sowie Zufriedenheitsanalysen über Produkte und Dienstleistungen des Konzerns Stadtwerke Bamberg (STWB Stadtwerke Bamberg GmbH, Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH, Stadtwerke Bamberg Verkehrs- und Park GmbH, Stadtwerke Bamberg Bäder GmbH, Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Stadtwerke Bamberg Energiedienstleistungs GmbH, Stadtwerke Bamberg Stadtbus GmbH, Stadtwerke Bamberg Wärme und Energieerzeugung GmbH) verarbeitet und genutzt werden. Der Konzern Stadtwerke Bamberg darf zu diesem Zweck über die angegebenen Kommunikationswege mit mir Kontakt aufnehmen. Unsere ausführlichen Datenschutzerklärungen können Sie unter [www.stadtwerke-bamberg.de/datenschutz](http://www.stadtwerke-bamberg.de/datenschutz) nachlesen. Ich kann diese Einwilligung jederzeit, ohne Angabe von Gründen, telefonisch (0951 77-4900) bzw. schriftlich (Stadtwerke Bamberg, Margaretendamm 28, 96052 Bamberg / E-Mail: [kundencenter@stadtwerke-bamberg.de](mailto:kundencenter@stadtwerke-bamberg.de) / Telefax: 0951 77-4990) widerrufen.

#### 15. Vertragsbestandteile

Ich habe die Datenschutzerklärung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen, die einschlägige(n) Preisliste(n), sowie die Produktinformationen (PIB) gelesen und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.

Ort, Datum	 Unterschrift des Bestellers
------------	--

#### Bitte schicken Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Vertrag an:

Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH  
Margaretendamm 28  
96052 Bamberg

oder per Fax an 0951 77-974949 oder per E-Mail an:  
[buergernet@stadtwerke-bamberg.de](mailto:buergernet@stadtwerke-bamberg.de) (unterschriebene pdf-Datei)

(1) Anschlüsse der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH (STNB) sind in Teilen des Stadtgebiets Bamberg und ausgewählten Gebieten des Landkreises Bamberg verfügbar; Einrichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Rechnung online. Kunden erhalten auf Wunsch einmalig unentgeltlich einen Router. Im Falle des Internetzugangs handelt es sich hierbei um eine AVM Fritz!Box, im Falle des kombinierten Internetzugangs inkl. Telefonie um eine AVM Fritz!Box (bei 2 Sprachkanälen), die AVM Fritz!Box geht in das Eigentum des Kunden über. Anschluss eines eigenen Endgeräts ist möglich. Die Option Telefon mit 4 Sprachkanälen ist nur bei Einsatz eines geeigneten VoIP-Endgerätes möglich, dieses muss vom Kunden bereit gestellt werden. Alle Telefon & Internet-Verträge beinhalten eine Flatrate für Standardgespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Sonder- und Service-Rufnummern, Satellitendienste); Standardgespräche in alle deutschen Mobilfunknetze 0,125 € (netto) pro Minute, Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Verbindungen ins Ausland, zu Sonder- oder Servicerrufnummern gemäß aktuell gültiger Preisliste „Preisübersicht zu In- und Auslandsstarifen“ abrufbar unter <http://www.buergernet.de>; Bei einem Anschluss mit 2 Sprachkanälen erhält der Kunde bis zu 6 Mehrgeräte-Rufnummern, bei 4 Sprachkanälen bis zu 12 Mehrgeräte-Rufnummern. Bei einem durchwahlfähigen Anschluss erhält der Kunde einen Rufnummernblock mit bis zu 99 Rufnummern. Eine Kombination von Mehrgeräteanschluss und durchwahlfähigem Anschluss ist nicht möglich. Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Durchwahlfähiger Anschluss nur in Verbindung mit der Option 4 Sprachkanäle möglich.

	Datenübertragungsrate Download			Datenübertragungsrate Upload		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	maximal
<b>Internet 100/50</b>	90 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	40 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
<b>Internet 500/50</b>	300 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	40 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s

(2) Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Glasfaseranschluss beim Kunden und ein Telefon & Internet- oder reiner Internet-Vertrag mit der STNB. Weitere Details siehe unter (1).  
Senderliste siehe: [www.buergernet.de](http://www.buergernet.de)

(3) Zubuchbar zu einem Telefon&Internet-Vertrag der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Details siehe unter (1), mit Ausnahme der Entgelte für Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze, diese werden mit 0,00€ berechnet. Die Mobilfunkflatrate umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern und Satellitendienste. Kündigungsfrist 1 Monat zum Monatsende. Endet der Telefon&Internet-Vertrag, endet auch der Vertrag über die Mobilfunkflatrate. Die Mobilfunkflatrate gilt nicht für Massenkommunikations- oder CallCenterdienste.