

Bestellung BürgerNet Multimediadienste

Hiermit beauftrage ich die Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH folgenden Anschluss zur Verfügung zu stellen.

1. Bestellerdaten

<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau		
Name		Vorname
Straße, Hausnummer		PLZ, Ort
Geburtsdatum	Telefon (freiwillig)	E-Mail (freiwillig)
<input type="checkbox"/> Energiekunde der Stadtwerke Bamberg		Energiekundennummer

2. Zu versorgendes Objekt

Etage	Wohnungslage <input type="checkbox"/> links <input type="checkbox"/> Mitte <input type="checkbox"/> rechts	Straße, Hausnummer
-------	--	--------------------



3. BürgerNet Tarife (Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, Vertragslaufzeit 24 Monate)

Internet¹

Es gilt jeweils ein einmaliger Bereitstellungspreis von 49,90 €.

	Grundpreis mtl. Energiekunde 1.–12. Monat	Grundpreis mtl. Energiekunde ab 13. Monat	Grundpreis mtl. normal ² 1.–12. Monat	Grundpreis mtl. normal ² ab 13. Monat
<input type="checkbox"/> Internet 100/50	24,90 €	39,90 €	29,90 €	44,90 €
<input type="checkbox"/> Internet 200/50	44,90 €	59,90 €	49,90 €	64,90 €
<input type="checkbox"/> Internet 500/50	69,90 €	94,90 €	74,90 €	99,90 €

Telefon¹

<input type="checkbox"/> Telefon (ohne Internetzugang) inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz	24,90 €	29,90 €	29,90 €	34,90 €
---	---------	---------	---------	---------

Optional zu den Internetprodukten

	Grundpreis mtl.
<input type="checkbox"/> Telefon (inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz) ¹	2,00 €
<input type="checkbox"/> Digitales Fernsehen ³	12,50 €

Optional zum Telefonprodukt, bzw. zu den Telefon & Internetprodukten

<input type="checkbox"/> Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze ⁴	19,90 €
---	---------

Router⁵

Preis einmalig bei Vertragsabschluss

<input type="checkbox"/> Fritz!Box 7560 (1x analog, 6x DECT, kein ISDN)	0,00 €
<input type="checkbox"/> Fritz!Box 7490 (2x analog, 6x DECT, 1x ISDN)	99,00 €

Die Auflösung der Fußnoten finden Sie auf der Seite 4 nach den Unterschriftenfeldern.

Datum der Markteinführung der Produkte: 01.10.2016. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können. Auf den Produktinformationsblättern, die wir Ihnen im Internet unter www.buergernet.de/pib sowie in allen unseren Verkaufsstellen zur Verfügung stellen, finden Sie Produktinformationen, die über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften informieren. Wir sind rechtlich verpflichtet, Ihnen diese Informationen zu geben, die Ihnen einen Vergleich unterschiedlicher Produkte erleichtern sollen.

4. Rufnummer(n) (Punkte 4 bis 8 sind nur bei Telefon & Internet-Verträgen relevant)

Neuvergabe Übernahme gemäß gesondertem Portierungsauftrag

5. Einzelbindungsnachweis (EVN)

ungekürzt gekürzte Zielrufnummern keiner

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitbenutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

6. Rufnummernsperre

standardmäßig aktiviert (0)900, 0087, 0088 (0)900 (0)900, 00x
 keine Verkehrseinschränkung internationale Verbindungen, 00x Satellitenfunk, 0087, 0088

Hinweis: Es kann nur eine Rufnummernsperre aktiv sein. Die Freigabe und Nutzung dieser Rufnummerngassen kann hohe Verbindungskosten verursachen.

7. Rufnummernübermittlung

Übermittlung meiner Rufnummer (standardmäßig aktiviert) Ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

Hinweis: Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.

8. Standardeintrag in gedruckte/elektronische Verzeichnisse (Telefonbuch)

Vor-, Zuname, Straße, Hausnummer, 1. Rufnummer
 wie oben; zusätzlich Faxnummer lt. 2. Rufnummer
 kein Eintrag
 der Möglichkeit zur Beauskunftung von Namen und ggf. Anschrift, wenn nur die Rufnummer bekannt ist (inverse Suche), wird widersprochen

9. Vertragslaufzeit

Der Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und ist erstmals mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Der Vertrag verlängert sich ohne Kündigung im Anschluss auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Monatsende gekündigt werden.


10. Unverbindlicher Terminwunsch

schnellstmöglich

11. Sepa-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH auf mein Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Name	Vorname
PLZ, Ort	Kreditinstitut (Name)
BIC - - - - - - - -	IBAN -
Datum, Ort	 Unterschrift des Kontoinhabers

12. Bonitätsprüfung

Die Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH (STNB) übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der STNB oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit Creditreform Boniversum dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)).

Creditreform Boniversum verarbeitet die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt „Boniversum-Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO (s. Anlage 1 der AGB) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

13. Einwilligungserklärung Datenschutz (bitte ankreuzen)

Bei einer freiwilligen Angabe von Kommunikationswegen (Telefon, E-Mail, Fax) bin ich einverstanden, dass meine Angaben zur Kundenberatung, -information sowie Zufriedenheitsanalysen über Produkte und Dienstleistungen des Konzerns Stadtwerke Bamberg (STWB Stadtwerke Bamberg GmbH, Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH, Stadtwerke Bamberg Verkehrs- und Park GmbH, Stadtwerke Bamberg Bäder GmbH, Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Stadtwerke Bamberg Energiedienstleistungs GmbH, Stadtwerke Bamberg Stadtbuss GmbH, Stadtwerke Bamberg Wärme und Energieerzeugungs GmbH) verarbeitet und genutzt werden. Der Konzern Stadtwerke Bamberg darf zu diesem Zweck über die angegebenen Kommunikationswege mit mir Kontakt aufnehmen. Unsere ausführlichen Datenschutzerklärungen können Sie unter www.stadtwerke-bamberg.de/datenschutz nachlesen. Ich kann diese Einwilligung jederzeit, ohne Angabe von Gründen, telefonisch (0951 77-4900) bzw. schriftlich (Stadtwerke Bamberg, Margaretendamm 28, 96052 Bamberg / E-Mail: kundencenter@stadtwerke-bamberg.de / Telefax: 0951 77-4990) widerrufen.

14. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312g BGB außerhalb von Geschäftsräumen oder im Rahmen des Fernabsatzes einen Vertrag mit der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Margaretendamm 28, 96052 Bamberg, Telefon 0951 77-8877, Fax 0951 7797-4949, E-Mail: buergernet@stadtwerke-bamberg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

15. Bemerkungen/Sonstiges

16. Vertragsbestandteile

Ich habe die Datenschutzerklärung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen, die einschlägige(n) Preisliste(n) sowie die Produktinformationen (PIB) gelesen und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu. Die Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen. Ich habe ebenso das Produktinformationsblatt erhalten. Mir ist bekannt, dass die Preise für Energiekunden (unter 3) nur gelten, wenn ich während der gesamten Vertragslaufzeit Energieleistungen der STEW Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH beziehe. Ich erkläre hiermit meine Einwilligung, dass die STEW Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH bestätigen darf, ob ich tatsächlich Energieleistungen der der STEW Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH beziehe.

Ort, Datum	✘ Unterschrift des Bestellers
------------	--

Bitte schicken Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Vertrag an:

Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH
Margaretendamm 28
96052 Bamberg

oder per Fax an 0951 77-974949
oder per E-Mail an
buergernet@stadtnetz-bamberg.de
(unterschriebene pdf-Datei)

Hinweis:

Sie können den ausgefüllten und unterschriebenen Vertrag auch in Ihrem Rathaus abgeben.

1) Anschlüsse der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH (STNB) sind in Teilen des Stadtgebiets Bamberg und ausgewählten Gebieten des Landkreises Bamberg verfügbar; Einrichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Die unter „Grundpreis Energiekunde“ aufgeführten Entgelte gelten nur für Kunden, die bei Vertragsschluss Energieleistungen der STEW Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH beziehen, und wenn dieses Vertragsverhältnis über die gesamte Vertragslaufzeit mit der STNB aufrechterhalten wird. Rechnung online. Alle Telefon & Internet-Verträge beinhalten eine Flatrate für Standardgespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Sonder- und Service-Rufnummern, Satellitendienste). Standardgespräche in alle deutschen Mobilfunknetze 0,149 € pro Minute, Taktung erfolgt minutengenau (60/60). Verbindungen ins Ausland, zu Sonder- oder Servicerrufnummern gemäß aktuell gültiger Preisliste „Preisübersicht zu In- und Auslandstarifen“ abrufbar unter www.buergernet.de; bis zu 6 Rufnummern und 2 Sprachkanälen inklusive; Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Der monatliche Grundpreis im 1.-12. Monat und die kostenlose FRITZ!Box 7560 gilt ausschließlich für Neukunden. Neukunde ist, wer in den letzten 6 Monaten vor Auftragsingang keinen Internet- oder Telefon & Internetanschluss der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH hatte. Kunden, in deren Haushalt und/oder unter deren Kontonummer bereits ein Internet- oder Telefon & Internetanschluss der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH für sich oder Dritte besteht oder bestand, welcher bereits gekündigt oder innerhalb von 6 Monaten vor Neuabschluss beendet worden ist, sind Bestandskunden und können nicht von diesen Angeboten profitieren.

	Datenübertragungsrate Download			Datenübertragungsrate Upload		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	maximal
Internet 100/50	90 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	40 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
Internet 200/50	180 Mbit/s	190 Mbit/s	200 Mbit/s	40 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
Internet 500/50	300 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	40 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s

2) Die unter „Grundpreis normal“ aufgeführten monatlichen Entgelte gelten für Kunden, die bei Vertragsschluss keine Energieleistungen der STEW Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH beziehen. Weitere Details siehe unter (1).

3) Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Glasfaseranschluss beim Kunden und ein Telefon&Internet- oder reiner Internet-Vertrag mit der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH.

Weitere Details siehe unter (1).
Senderliste unter: www.buergernet.de

4) Zubuchbar zu einem Telefon&Internet-Vertrag der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Details siehe unter 1), mit Ausnahme der Entgelte für Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze, diese werden mit 0,00€ berechnet. Die Mobilfunkflatrate umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern und Satellitendienste. Kündigungsfrist 1 Monat zum Monatsende. Endet der Telefon&Internet-Vertrag, endet auch der Vertrag über die Mobilfunkflatrate. Die Mobilfunkflatrate gilt nicht für Massenkommunikations- oder CallCenterdienste.

5) Zu allen Internet-Verträgen erhalten Neukunden auf Wunsch einmalig unentgeltlich eine Fritz!Box 7560; auf Wunsch erhält der Neukunde bei Vertragsschluss gegen einmalige Zahlung von 99,00 € eine Fritz!Box 7490 anstelle einer Fritz!Box 7560; nach Vertragsschluss erhält der Kunde auf Wunsch gegen einmalige Zahlung von 249,00 € zusätzlich eine Fritz!Box 7490. Alle dem Kunden überlassenen Endgeräte gehen in das Eigentum des Kunden über. Anschluss eines eigenen Endgeräts ist möglich.